



Что убивает продажи в интернете?

Современные требования к интернет-проектам

Продажи в один клик!



Анастасия Бурчак

Менеджер клиентского счастья



КИТ медиа
агентство решений



Рынок E-Commerce растет

● Внутренняя торговля ● Трансграничная торговля





Конкуренция с акулами* рынка

- 1 Имеют неограниченные ресурсы
- 2 Предоставляют все категории товаров
- 3 Идеальный сервис

**Amazon и AliExpress*



КИТ медиа
агентство решений

Акулы учат аудиторию покупать онлайн

100% покупателей
на AliExpress

13,2% ранее делали
покупки в российских магазинах

86,8% первый опыт покупок - Китай

Через **6** месяцев **24,3%** сделали
покупку в российском интернете



КИТ медиа
агентство решений

Популярность отраслей E-commerce

30%
Электроника
и техника

19%
Универмаги

3%
Товары
для детей

3%
Красота
и
здоровье

3%
Товары
для
офиса

6%
Автозапчасти
и
автоэлектроника

3%
продукты
и
зоотовары

9%
Товары для
дома
и ремонта

20%
Одежда,
обувь и
аксессуары



Знакомьтесь, это **коварные враги** интернет-магазина



Неверные цены



Неточная информация по
наличию



Менеджеры долго
решают вопросы



Неудобно искать товары: нет
картинок и грамотного описания



Нет персонального
подхода



Нельзя оплатить онлайн



У клиентов высокие ожидания от интернет-магазинов. Пока вы будете заниматься дорогой и долгой разработкой, крупные игроки заберут себе ваших клиентов.

Поэтому наше главное правило:
Быстро. Просто. Эффективно.



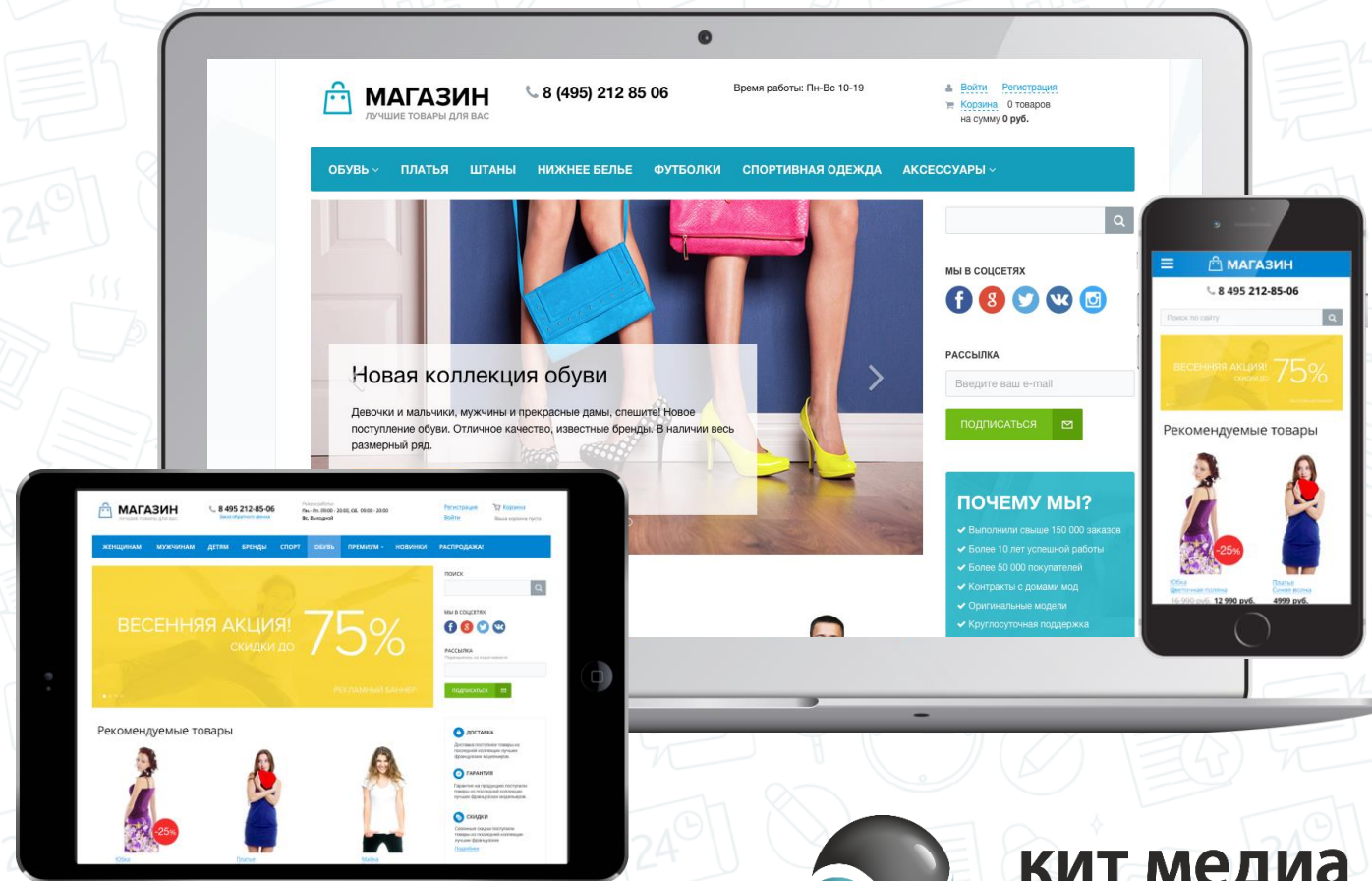


С «1С-Битрикс» ваш интернет-магазин сразу готов к работе. Не нужно тратить время на программирование и дизайн.

Готовый интернет-магазин «1С-Битрикс: Управление сайтом»



В системе «1С-Битрикс: управление сайтом» использован мировой опыт разработки интернет-магазинов и собран оптимальный набор инструментов для управления, развития и быстрого старта. С ростом вашего бизнеса - масштабируемая платформа «1С-Битрикс» позволит расширить возможности сайта.





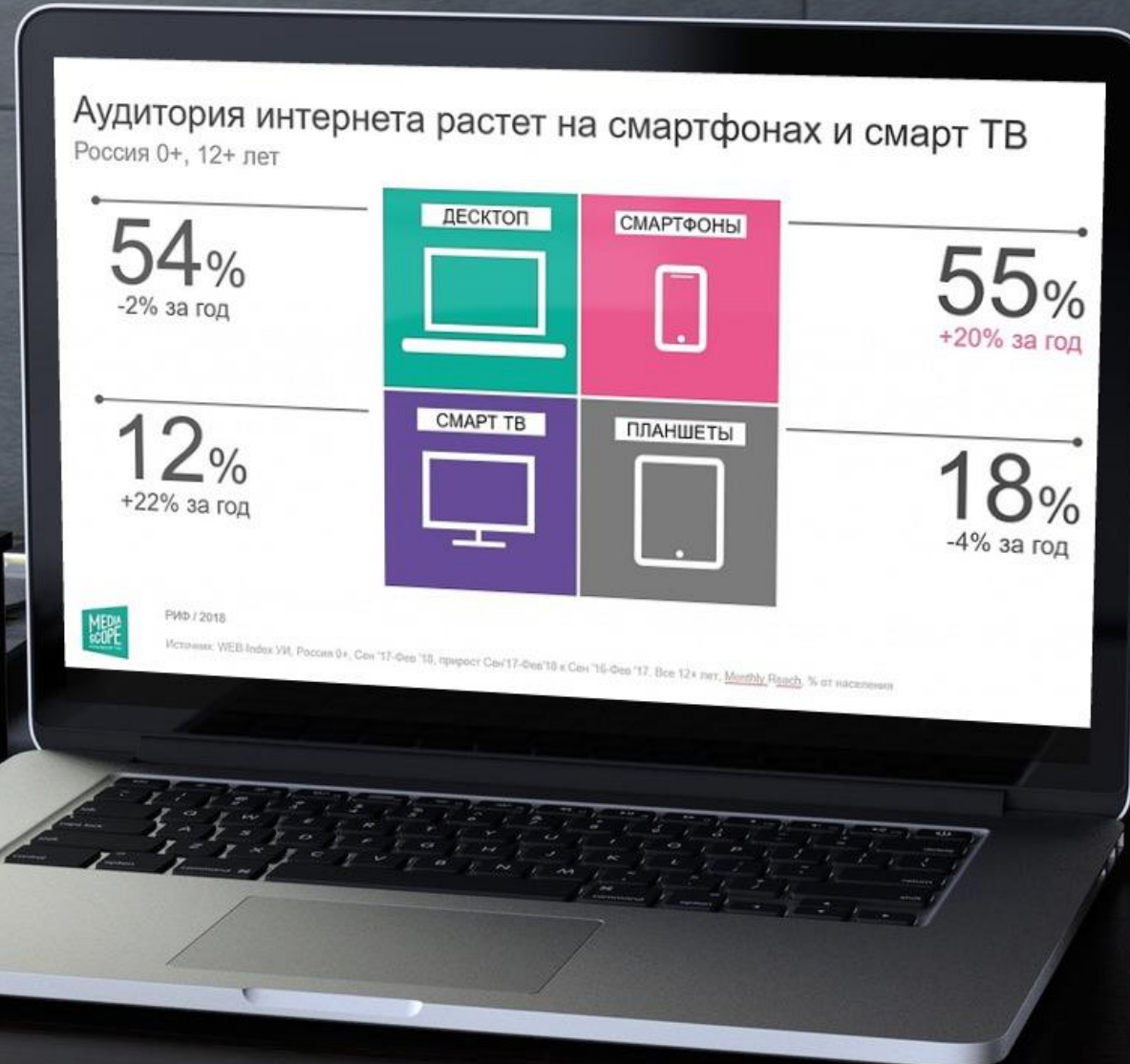
**Адаптивный шаблон сайта корректно
открывается на компьютере, смартфоне,
планшете.**



Мобильность – обязательное условие для сайта и интернет-магазина

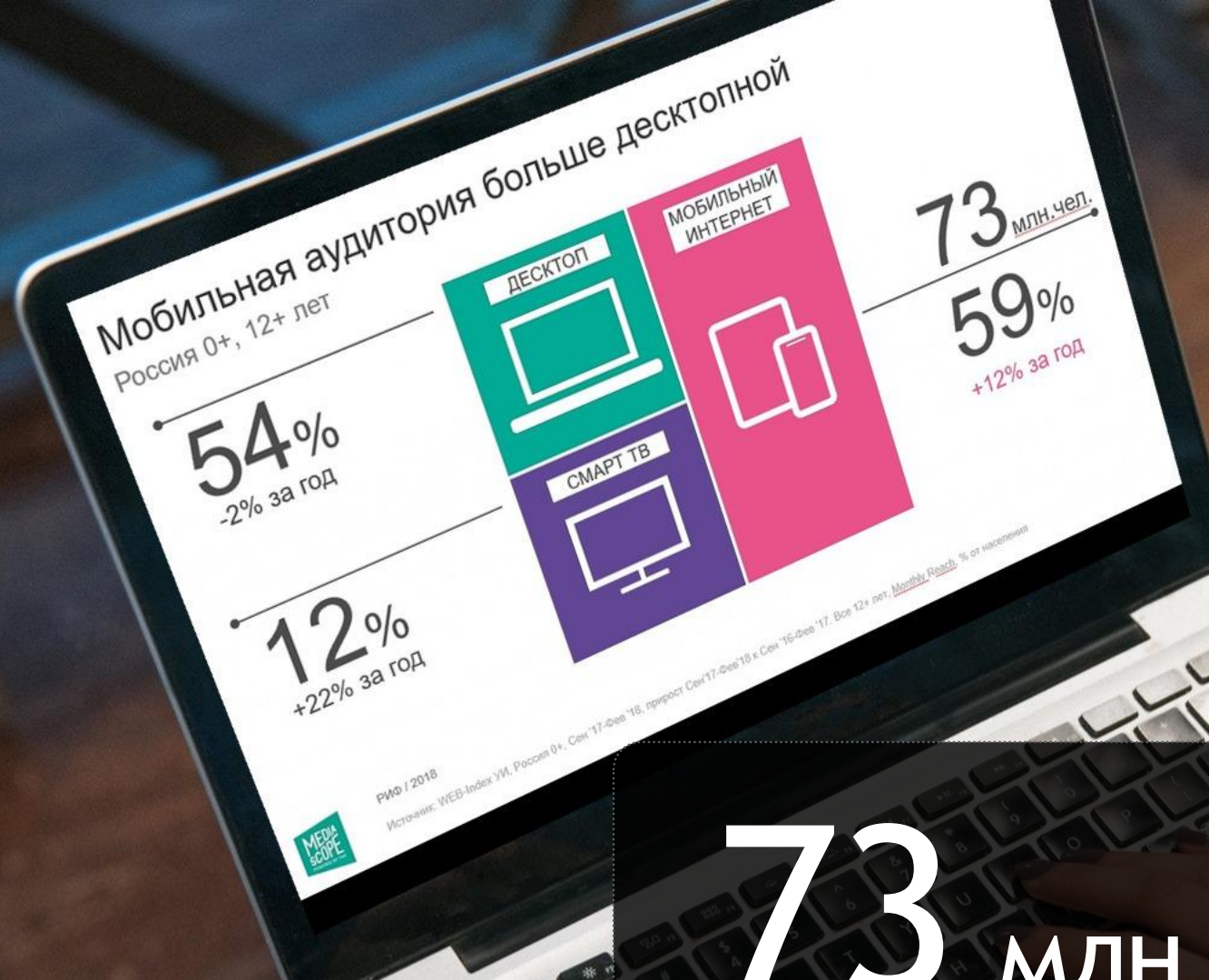
+20%

Рост аудитории мобильного
интернета за год





КИТ медиа
агентство решений



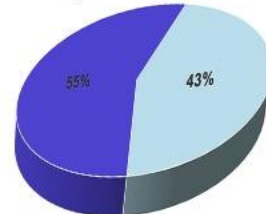
73 млн

человек в России выходят в интернет со смартфонов

Мобильная аудитория больше и растет быстрее

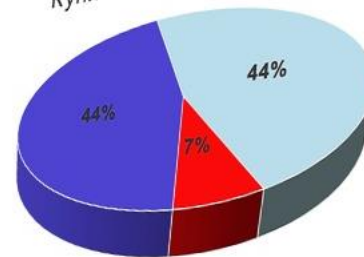
Несколько устройств во время покупки

Купили со смартфона



■ Только смартфон
■ Несколько устройств

Купили не со смартфона



■ одно устройство
■ несколько + смартфон
■ несколько без смартфона

Доля покупок с использованием нескольких устройств – 49%

Доля покупок с использованием смартфона (хотя бы на каком-то этапе) – 59%

59%

интернет-аудитории
покупают со смартфонов



КИТ медиа
агентство решений

Исследование:





Профессионально управляйте сайтом
без программиста.

Соответствие требованиям SEO

Найти



Настройте один раз шаблон и все необходимые метки, ключевые слова и мета-теги автоматически появятся во всех разделах каталога интернет-магазина. Это экономит ресурсы, увеличит поток входящих клиентов, сайт правильно отображаться в поиске.





Интеграция с «1С»

Позволяет управлять каталогом товаров: устанавливать и изменять цены, добавлять и следить за остатками - в двухстороннем обмене. Меняйте статус товара, где удобно: на сайте или в «1С».



Добавляйте товары на сайт и они автоматически попадут в «1С»



Экономьте на подключении отдельного кассового аппарата, настройте печать чеков по оплаченным заказам на сайте в своей «1С»



Меняйте цены в «1С» - они сразу изменятся на сайте



Много товаров? подключите «реалтайм»: обмен данными между сайтом и «1С» - и обрабатывайте заказы быстро

Интеграция с платежными системами



КИТ медиа
агентство решений

Яндекс

Касса



Сбербанк
Онлайн



Альфа-Банк

ROBOKASSA



АТОН

МойСклад

старрус

ЕКВМ

PayMaster
Всё в кассу!



Tinkoff Bank

ЭВОНТОР



Модульбанк

+80
в маркетплейс

Логистика и фулфилмент



КИТ медиа
агентство решений



+120
в маркетплейс



**Интернет-магазин «1С-Битрикс»
сразу готов продавать.**

Конверсия — ключевой показатель прибыльности и конкурентоспособности

1000

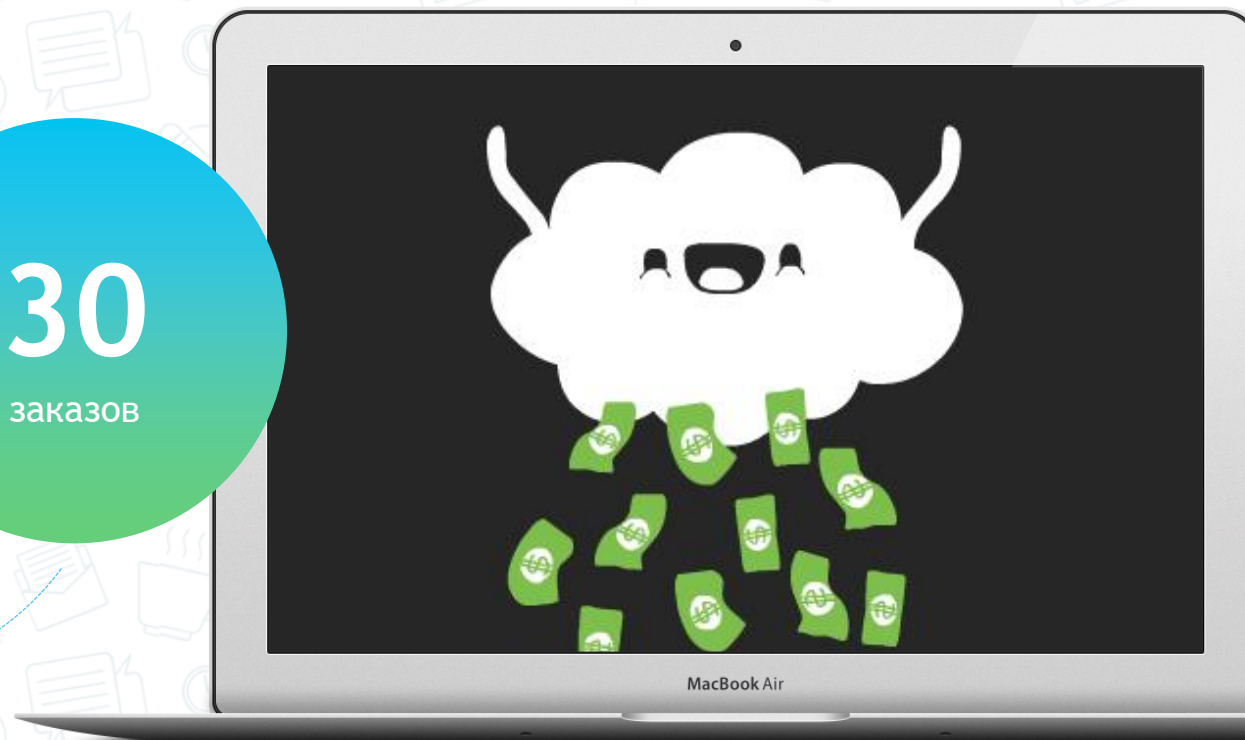
посетителей

3%

конверсия

30

заказов





Внутри платформы
1С-Битрикс есть все
необходимые **инструменты**
маркетинга.

Для увеличения конверсии

Маркетинг



Скидки и купоны



Персонализация



Баннеры



A/B-тестирование



SEO



Сегментация
покупателей



Email-рассылки
и триггерные
рассылки



SMS-рассылки



Целевая
реклама



Конструктор
лендингов



КИТ медиа
агентство решений

Пресеты скидок: простое создание сложной скидки

- ✓ На товары
- ✓ На доставку
- ✓ На оплату

Дополнительные ВИДЫ СКИДОК:

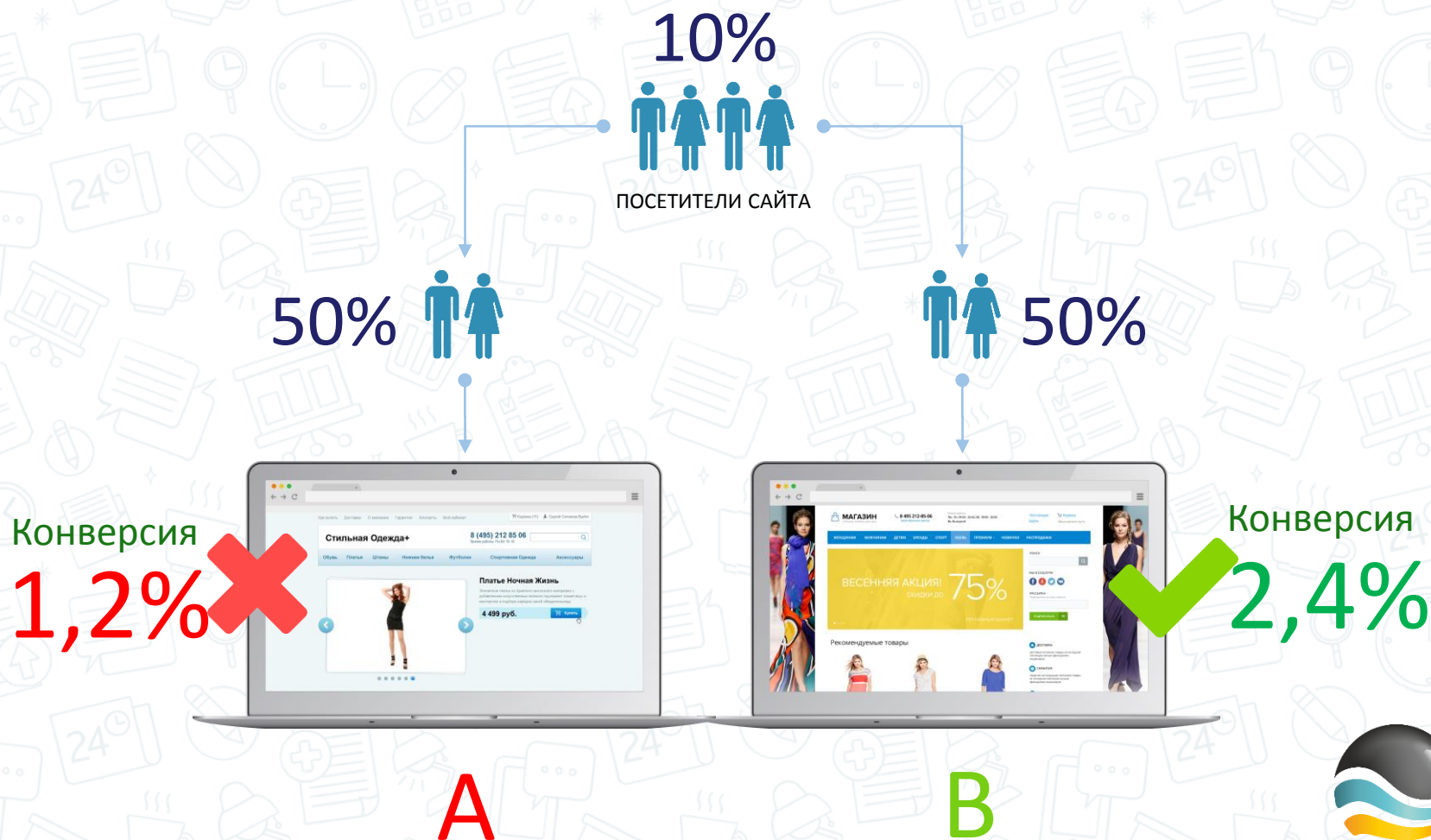
- ✓ Купи товар, получи скидку на следующую покупку этого же товара
- ✓ Купон на подарок (выбрать из списка подарков)
- ✓ Бесплатная доставка второго (3, 4...) товара



КИТ медиа
агентство решений

A/B тест

A/B тестирование — это маркетинговый метод для оценки и управления конверсией сайта. Проверьте, какой вариант дизайна страницы лучше продает.





A/B тестирование

- ✓ Встроено в продукт
- ✓ 6 сценариев:
 - новый дизайн
 - главная страница
 - детальная карточка товара
 - страница корзины
 - страница оформления заказа
 - произвольная выбранная страница
- ✓ Подробная аналитика для выбора лучшего варианта

Результаты теста



Остановить

Тест запущен: 11.05.2015

Работает: 15 дней из 30

Запустил: Юрий Волошин

A

Группа A

50% посетителей

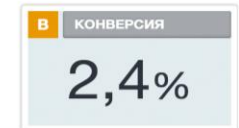
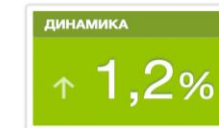
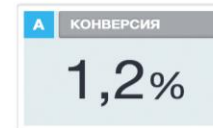
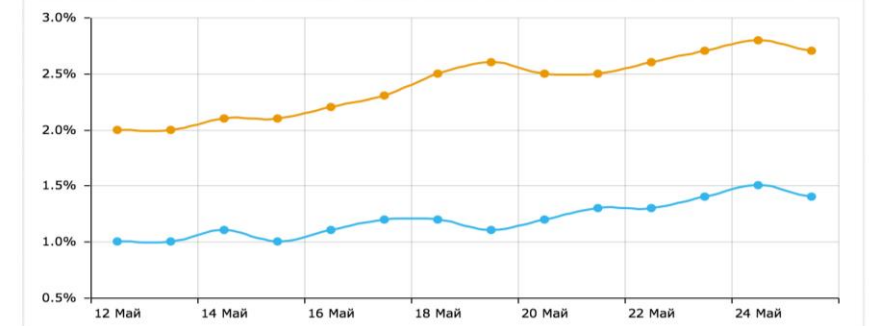
B

Группа B

50% посетителей

A/B-тестирование нового шаблона

Запущено A/B-тестирование, идет сравнение двух шаблонов, убедитесь, что показатели конверсии нового шаблона сайта выше.



Смотреть сводные данные

Показатель работы интернет-магазина

A РЕЗУЛЬТАТ ТЕСТА

Сумма по заказам

Конверсия

B РЕЗУЛЬТАТ ТЕСТА

Сумма по заказам

Конверсия



Сегментация аудитории

Сегментируйте аудиторию



КИТ медиа
агентство решений

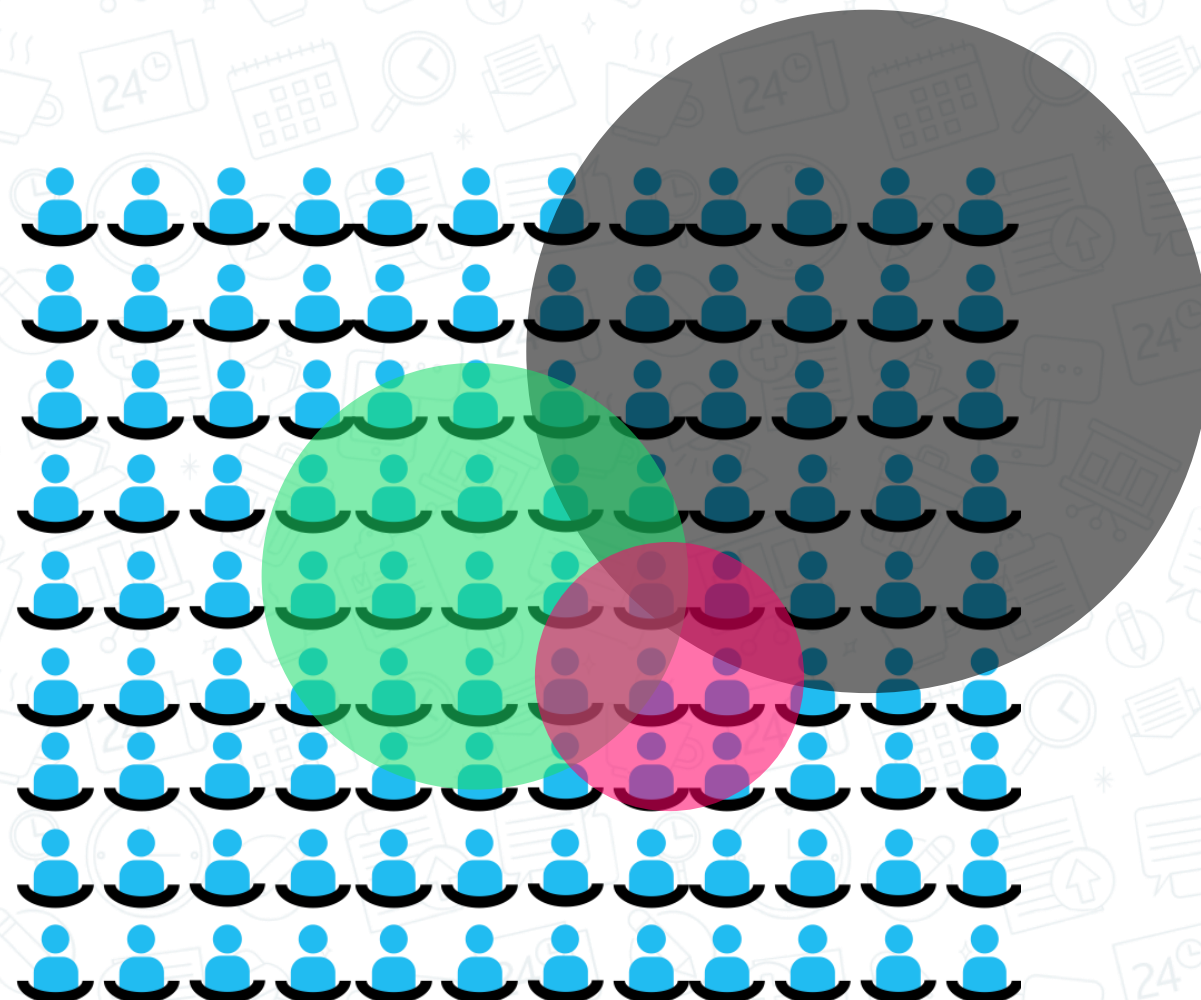
Динамические сегменты

Статические сегменты

Готовые сегменты

Активные и неактивные клиенты

С неоплаченными заказами и другие



Е-mail маркетинг и триггерные рассылки



КИТ медиа
агентство решений

- 1 Повторные заказы
- 2 Дожать продажу
- 3 Находиться в инфопространстве клиента
- 4 Акции и скидки
- 5 Лояльность
- 6 Брошенная корзина
- 7 Отмененный заказ

Триггерные рассылки 1С-Битрикс это:



Удобный редактор



Аналитика рассылок



Готовые шаблоны
и макеты писем



Адаптивность под все
устройства



Набор базовых блоков



КИТ медиа
агентство решений





Триггерные рассылки

Рассылки запускаются по «триггеру»

давно не заходил на сайт
давно не покупал
не оформил заказ (забытая корзина)
зашел на сайт и т.д.

Типовые триггерные рассылки:

Забытая корзина
Отмененный заказ
Письма вдогонку
Будильник-90
Будильник-180
Будильник-360

Сайт | Администрирование | 1 | Настройки | поиск... | Андрей Силаев | Выйти | RU | Помощь

Маркетинг

- Товарный маркетинг
- Email-маркетинг
- Реклама
- Триггерные рассылки**
- Персонализация
- Поисковая оптимизация
- Баннерная реклама
- Отчеты
- Баннеры
- Контракты
- Типы баннеров
- Установить из Маркетплейс

Рабочий стол | Маркетинг | Триггерные рассылки

Триггерные рассылки

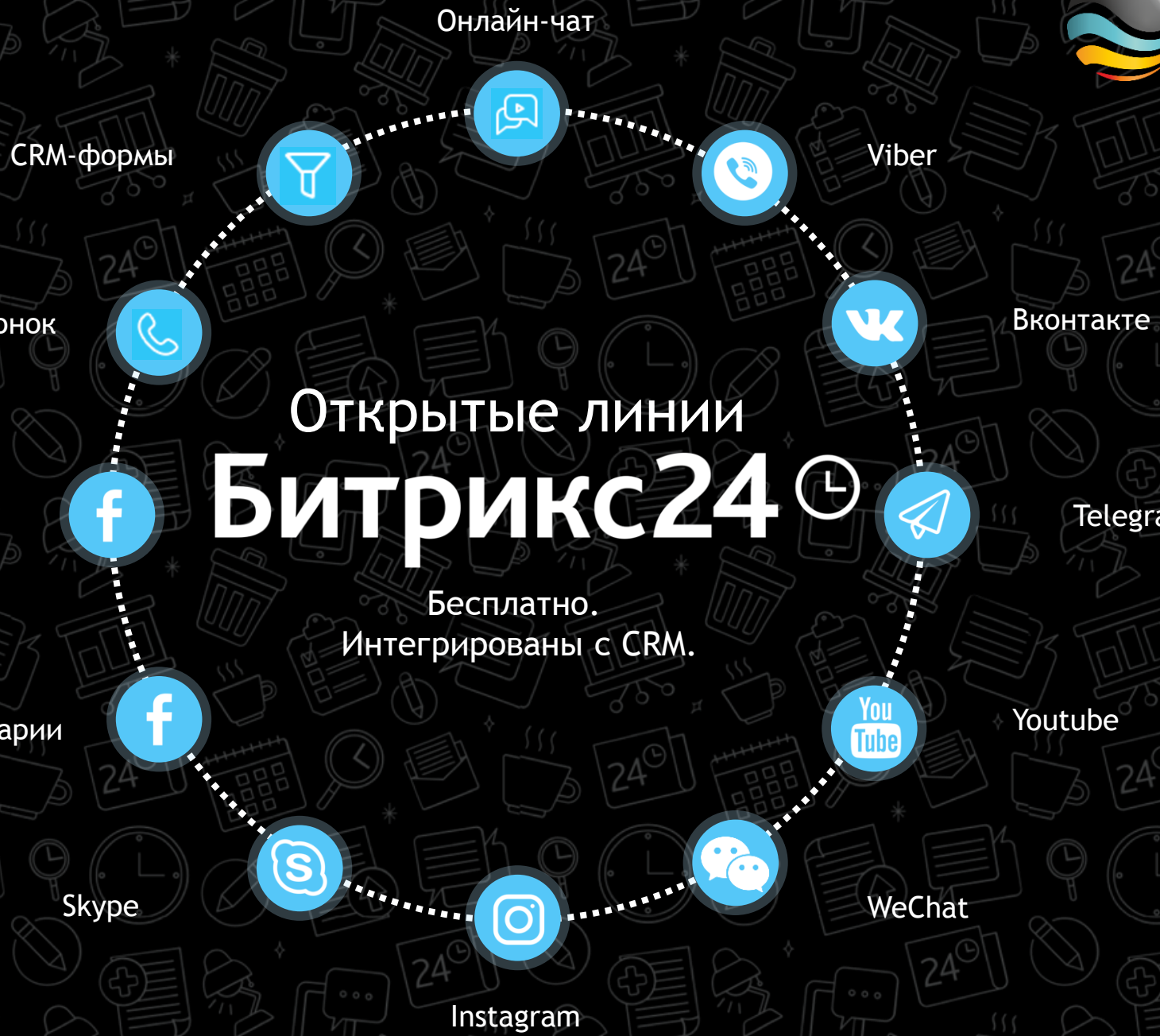
Фильтр + поиск

<input type="checkbox"/>	НАЗВАНИЕ	СОСТОЯНИЕ	ПИСЬМА	СТАТИСТИКА
<input type="checkbox"/>	Кампания от 26 Мая Сайт: Магазин удовольствий	▶ ЗАПУСТИТЬ	редактировать письма	письма получатели статистика
<input type="checkbox"/>	Письма вдогонку1 Сайт: Магазин удовольствий	▶ ЗАПУСТИТЬ	Спасибо, что вы с нами! Довольны ли вы сотрудничеством с нами? и еще писем - 3, редактировать письма	письма получатели статистика
<input type="checkbox"/>	Хулиганство Сайт: Магазин удовольствий	▶ ЗАПУСТИТЬ	Помогите! А я предупреждал... и еще писем - 2, редактировать письма	письма получатели статистика
<input type="checkbox"/>	Письма вдогонку Сайт: Магазин удовольствий	■ ОСТАНОВИТЬ	Спасибо, что вы с нами! Довольны ли вы сотрудничеством с нами? и еще писем - 3, редактировать письма	письма получатели статистика
<input type="checkbox"/>	Забытая корзина Сайт: Магазин удовольствий	▶ ЗАПУСТИТЬ	Товары в забытой корзине Ваши товары отложены и ждут вас и еще писем - 2, редактировать письма	письма получатели статистика

ОТМЕЧЕНО: 0 / 5 ВСЕГО: 5

✕ УДАЛИТЬ

php71.cp.silaev.bx/bitrix/admin/sender_trigger.php?edit&0



Онлайн-чат

Viber

Вконтакте

Telegram

Youtube

WeChat

Instagram

Skype

Facebook комментарии

Facebook

Обратный звонок

CRM-формы

Открытые линии БИТРИКС24

Бесплатно.
Интегрированы с CRM.

Конструктор сайтов

в новой версии 18.0



Простой конструктор сайтов
внутри «коробки» CMS



Готовые шаблоны
+ ваши собственные



Сайты в вашем домене
у вас на хостинге



Вставка блоков
из «Управления сайтом»



Полноценный сайт в конструкторе
(верх, низ, сайдбар, структура)



Маркетплейс приложений
для Сайтов24

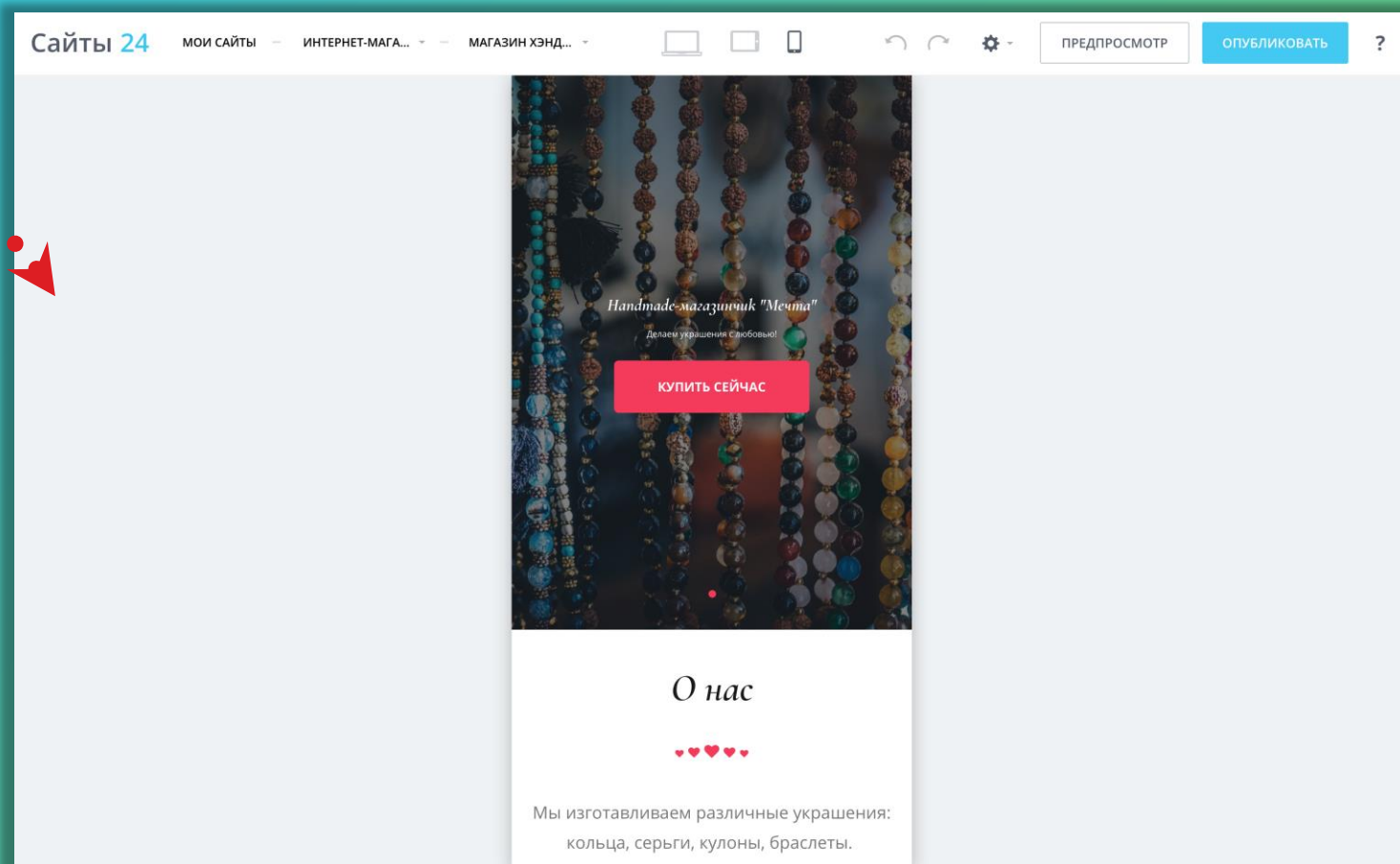


КИТ медиа
агентство решений

Адаптация под мобильные устройства



Сразу при создании вы увидите, как сайт будет выглядеть на смартфоне или планшете



КИТ медиа
агентство решений



И все это с любовью к закону 🥰



Возможность подключения онлайн-кассы — соответствие требованиям [54-ФЗ](#) «О применении контрольно-кассовой техники»



Готовое соглашение об обработке персональных данных — соответствие требованиям [152-ФЗ](#) «О персональных данных»



Поддержка 54-ФЗ

«1С-Битрикс» полностью соответствует требованиям 54-ФЗ

- Поддержка касс всех трех типов (физические, онлайн, 1С)
- Поддержка всех работающих на текущий момент ОФД
- Автоматическая и ручная печать чеков, чеков возврата, чеков аванса
- Опциональное открытие и закрытие рабочего дня, Z-отчеты
- Возможность указать ставку НДС для служб доставки

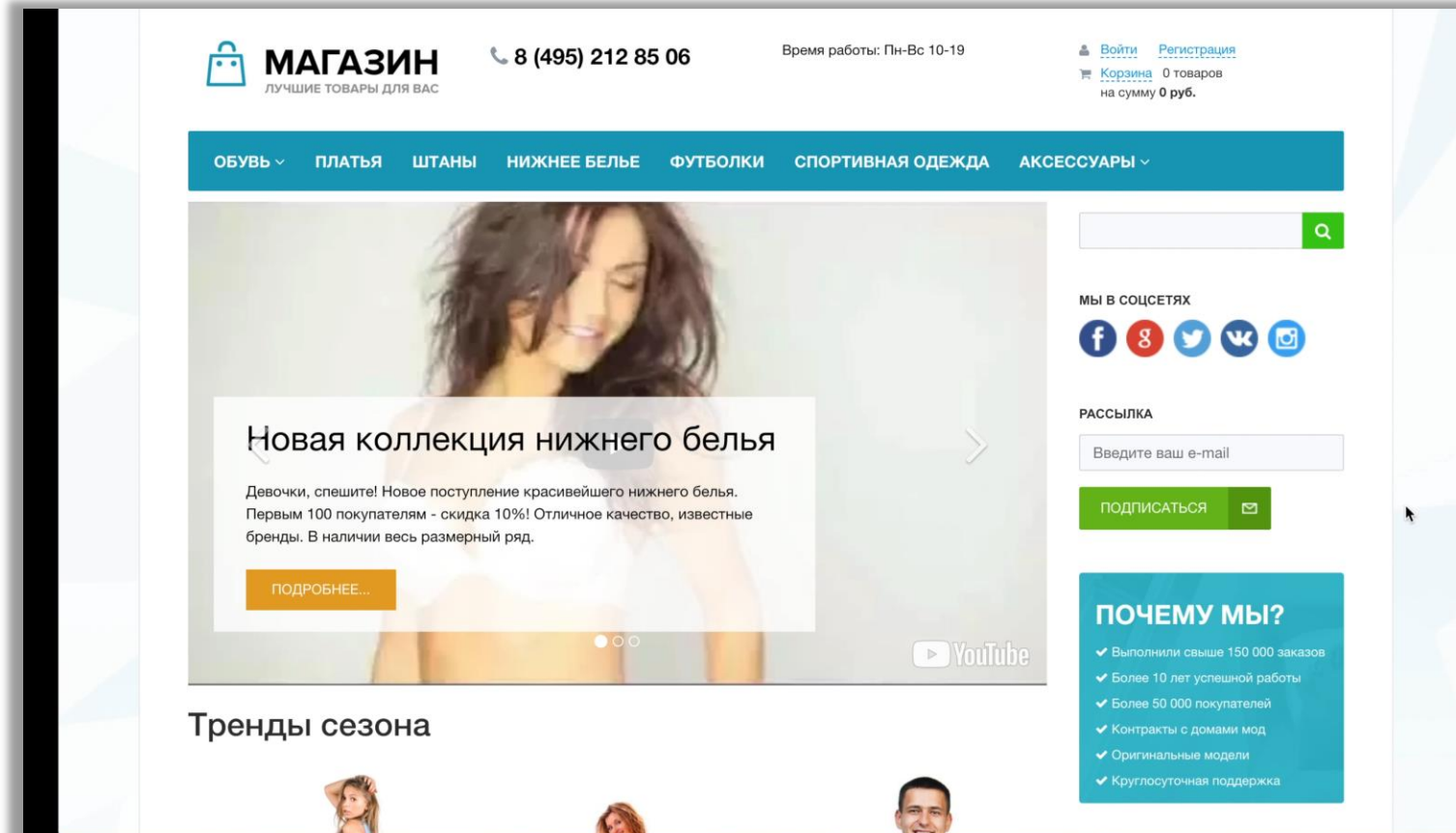
ID	Тип чека	ID заказа	Название кассы	Дата создания	Сумма чека	Ссылка на чек	Статус	Оплата	Отгрузка
62	Аванс	15140	Касса Orange Data	19.05.2018 15:29:25	2 000 руб	Посмотреть	Напечатан	[17433], Банковской Картой, Оплачен, Статус: У, 2 000 руб	
61	Полная оплата	15139	Касса Orange Data	18.05.2018 20:06:23	3 370 руб	Посмотреть	Напечатан	[17432], Банковской Картой, Оплачен, Статус: У, 3 370 руб	[18547], Доставка курьером до Малое Васильково, 400 руб, Доставка разрешена, Отгружена, Ожидает обработки [DN]
60	Аванс	15139	Касса Orange Data	18.05.2018 13:01:21	3 370 руб	Посмотреть	Напечатан	[17432], Банковской Картой, Оплачен, Статус: У, 3 370 руб	
59	Полная оплата	15136	Касса Orange Data	18.05.2018 13:01:19	1 300 руб	Посмотреть	Напечатан	[17429], Банковской Картой, Оплачен, Статус: У, 1 300 руб	[18541], Доставка курьером по Калининграду, 300 руб, Доставка разрешена, Отгружена, Ожидает обработки [DN]
58	Полная оплата	15135	Касса Orange Data	18.05.2018 13:01:01	1 500 руб	Посмотреть	Напечатан	[17428], Банковской Картой, Оплачен, Статус: У, 1 500 руб	[18539], Доставка курьером по Калининграду, 300 руб, Доставка разрешена, Отгружена, Ожидает обработки [DN]



Согласие на обработку персональных данных

«1С-Битрикс» полностью соответствует требованиям ФЗ-152

- Согласие автоматически добавляется в форму оформления заказа и форму регистрации
- Возможность выбора варианта согласия
- Стандартный текст согласия формируется автоматически по шаблону (на ваших данных и реквизитах)
- В шаблоне согласия учтены все требования ФЗ-152
- Собственный вариант согласия (полностью ваш текст)





КИТ медиа
агентство решений



Спасибо за внимание!
Обсудим сотрудничество?

 +7 908-288-87-55  nb@kit-media.com