

Утверждено «24» мая 2017 года

ИП Жуков К.Г. _____

**Политика Индивидуального предпринимателя Жукова
Константина Геннадьевича в области обработки и защиты
персональных данных**

г. Смоленск

2017

1. Назначение

1.1. Настоящий документ определяет политику Индивидуального предпринимателя Жукова Константина Геннадьевича (далее – Оператор) в отношении обработки персональных данных (далее – ПДн).

1.2. Настоящая политика в области обработки и защиты ПДн (далее – Политика) разработана в соответствии с п. 2 ст. 18.1 Федерального закона «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 года и действует в отношении всех персональных данных, обрабатываемых Оператором.

1.3. Целью настоящей Политики является защита интересов Оператора, субъектов ПДн, обрабатываемых Оператором, а также исполнение законодательства Российской Федерации о персональных данных.

1.4. Политика распространяется на Данные, полученные как до, так и после подписания настоящей Политики.

2. Общие положения

2.1. В целях гарантированного исполнения норм федерального законодательства Оператор считает важнейшей задачей соблюдение принципов законности, целостности и конфиденциальности при обработке ПДн, а также обеспечение безопасности процессов их обработки.

2.2. Политика характеризуется следующими признаками:

2.2.1. Разработана в целях обеспечения реализации требований законодательства РФ в области обработки ПДн субъектов персональных данных.

2.2.2. Раскрывает основные категории персональных данных, обрабатываемых Оператором, цели, способы и принципы обработки Оператором ПДн, права и обязанности оператора при обработке ПДн, права субъектов ПДн, а также включает перечень мер, применяемых Оператором в целях обеспечения безопасности ПДн при их обработке.

2.2.3. Является общедоступным документом, декларирующим концептуальные основы деятельности Оператора при обработке ПДн.

2.3. Действие настоящего документа распространяется на все процессы, в рамках которых осуществляется обработка персональных данных субъектов ПДн всех категорий, а также на подразделения, принимающие участие в указанных процессах.

3. Информация об Операторе

Наименование: Индивидуальный предприниматель Жуков Константин Геннадьевич

Краткое наименование: ИП Жуков К.Г.

ИНН: 673102200534

ОГРНИП 304673125400031; Дата выдачи ОГРНИП 28.03.2008

Адрес местонахождения: 214014, город Смоленск, ул. Исаковского д.22, кв. 13

Почтовый адрес: 214000, город Смоленск, ул. Шевченко, 2

телефон: (4812) 63-10-63

e-mail: 631063@kit-media.com

4. Правовые основания обработки персональных данных

4.1. Политика Оператора в области обработки персональных данных определяется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами РФ:

4.1.1. Конституция Российской Федерации.

4.1.2. Трудовой кодекс Российской Федерации.

4.1.3. Гражданский кодекс Российской Федерации.

4.1.4. Федеральный закон от 19.12.2005 № 160-ФЗ «О ратификации Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных».

4.1.5. Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.1.6. Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

4.1.7. Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

4.1.8. Постановление Правительства РФ от 15 сентября 2008 г. N 687 "Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации".

4.1.9. Типовые требования по организации и обеспечению функционирования шифровальных (криптографических) средств, предназначенных для защиты информации, не содержащей сведений, составляющих государственную тайну, в случае их использования для обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных (ФСБ России, №149/6/6-622, 2008).

4.1.10. Приказ ФСТЭК России от 18 февраля 2013 года №21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

4.1.11. Методика определения актуальных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных (утверждена 14.02.2008 заместителем директора ФСТЭК России).

4.2. Во исполнение настоящей Политики Оператором утверждены следующие локальные нормативные правовые акты:

4.2.1. Положение об обработке и защите персональных данных

4.2.2. Приказ об утверждении перечня информационных систем персональных данных.

4.2.3. Перечень персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных.

4.2.4. Приказ об организации работ по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

4.2.5. Акт определения уровня защищенности информационной системы персональных данных

4.2.6. Модель угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационной системе персональных данных.

4.2.7. Приказ об утверждении мест хранения материальных носителей ПДн.

4.2.9. Приказ об утверждении списка лиц, которым необходим доступ к ПДн, обрабатываемым в информационных системах персональных данных, для выполнения служебных (трудовых) обязанностей.

4.2.10. Инструкции пользователя информационных систем персональных данных.

4.2.11. Другие внутренние организационно-распорядительные документы определяющие политику Оператора в области обработки и защиты персональных данных.

5. Цели обработки персональных данных.

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные исключительно в следующих целях, согласно реестру операторов персональных данных:

5.1.1. Обеспечение исполнения трудовых отношений между работниками и работодателем-оператором ПДн: начисление и выплаты заработной платы, заключение трудовых и иных договоров, ведение личных карточек, регистрация и обработка сведений о профессиональной служебной деятельности работников, предоставление сведений в Управление ПФ РФ, ИФНС.

5.1.2. Регистрация обращений граждан.

5.1.3. Создание и использование баз данных информационных ресурсов.

5.1.4. Обработка данных для предоставления услуг по размещению информации и связанной с этим деятельностью.

5.1.5. Предоставление услуг пользователям (физическим лицам) на основании Лицензионного соглашения при использовании Информационной системы «КоллХелпер» (http://callhelp.kit-media.com/license_ru.pdf).

5.1.6. Предоставление услуг по проведению он-лайн и офф-лайн, очных и заочных мастер-классов (семинаров, курсов) на основании Публичной оферты (<http://www.kit-media.com/upload/offerta.pdf>).

5.1.7. Маркетинговая активность, sms, e-mail рассылки, телефонные звонки.

5.1.8. Хранение данных пользователей.

5.1.9. Исполнение иных договорных обязательств.

5.1.10. Предоставление консультаций, иной информации о деятельности и услугах Оператора по запросам пользователей.

6. Категории обрабатываемых персональных данных

6.1. В информационной системе ПДн Оператора обрабатываются следующие категории ПДн:

6.1.1. Для достижения целей, указанных в п. **5.1.1.** Политики Оператором обрабатываются следующие категории ПДн:

- фамилия, имя, отчество;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность;
- пол;
- возраст, число, месяц, год рождения;
- место рождения;
- образование, квалификация, профессиональная подготовка и сведения о повышении квалификации;
- реквизиты документа об образовании;
- место жительства и регистрации;
- семейное положение, наличие детей;
- сведения о предыдущей трудовой деятельности (место работы, служба в армии);
- сведения о доходах;
- страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС).

6.1.2. Для реализации целей, указанных в п.п. **5.1.2 - 5.1.10** Политики Оператором обрабатываются следующие категории ПДн:

- фамилия, имя и отчество;
- номер контактного телефона (в том числе мобильного);
- адрес электронной почты;
- IP адрес;
- должность, место работы.

6.2. В информационной системе ПДн Оператора обрабатываются следующие категории субъектов ПДн:

6.2.1. Физические лица – сотрудники ИП Жуков К. Г., и лица, претендующие на замещение вакантных должностей;

6.2.2. Физические лица, которые состоят с ИП Жуков К. Г. в договорных отношениях (в том числе на основании Лицензионного соглашения при использовании Информационной системы «КоллХелпер» (http://callhelp.kit-media.com/license_ru.pdf), Публичной оферты (<http://www.kit-media.com/upload/offerta.pdf>), а также иных гражданских правоотношений);

6.2.3. Физические лица, данные которых передают контрагенты ИП Жуков К.Г.;

6.2.4. Физические лица, передавшие свои ПДн Оператору по каким-либо каналам связи (телефонные звонки, e-mail, заполнение форм обратной связи на Сайтах Оператора) для консультаций, запросов цен, иных целей.

7. Принципы обработки персональных данных

7.1. Оператор в своей деятельности обеспечивает соблюдение принципов обработки персональных данных, указанных в ст. 5 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных».

7.2. Оператор не производит трансграничную (на территорию иностранного государства, органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу) передачу персональных данных.

7.3. Обработка персональных данных Оператором осуществляется на основе следующих принципов:

7.3.1 Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;

7.3.2 Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;

7.3.3 Обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают целям их обработки;

7.3.4 Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям обработки;

7.3.5 При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к заявленным целям их обработки.

7.3.6 Сроки хранения персональных данных установлены нормативно-правовыми актами и нормами федерального законодательства, указанными в п. 4.1. настоящей Политики.

7.3.7 Обработка ПДн Оператором прекращается при расторжении (окончании срока) договора с субъектом персональных данных; отзыве согласия на обработку персональных данных субъектом персональных данных; при ликвидации Оператора.

8. Сведения о третьих лицах, участвующих в обработке персональных данных

8.1. В целях соблюдения законодательства РФ, для достижения целей обработки, а также в интересах и с согласия субъектов персональных данных Оператор в ходе своей деятельности предоставляет персональные данные следующим организациям:

- Государственное учреждение - Управление Пенсионного Фонда РФ в Смоленской области (214019, г. Смоленск, ул. Крупской, д. 37-а)

- Инспекция Федеральной налоговой службы по городу Смоленску (214018, г. Смоленск, пр. Гагарина, д. 23-в);

- правоохранительным органам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.2. База данных, содержащая персональные данные находится на серверах ООО «Сеть дата-центров «Селектел» (196084, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Цветочная, д. 21, лит. А).

8.3. База данных, содержащая персональные данные сотрудников и контрагентов Оператора размещена в сервисе «1С: Предприятие 8 через Интернет» (1cfresh.com).

9. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке

9.1. Оператор при обработке персональных данных принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении них. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности, следующими способами:

9.1.1. Назначением ответственных за организацию обработки персональных данных работников.

9.1.2. Осуществлением внутреннего контроля и/или аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, локальным актам.

9.1.3. Ознакомлением работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, локальными актами в отношении обработки персональных данных, и (или) обучением указанных работников.

9.1.4. Определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

9.1.5. Применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных

системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, в частности, применением таких средств как: электронная цифровая подпись, антивирусные средства защиты информации, идентификация и проверка подлинности пользователя при входе в информационную систему по паролю условно-постоянного действия длиной не менее шести буквенно-цифровых символов; наличие средств восстановления системы защиты персональных данных; SSL, межсетевые экраны, резервное копирование; передача информации по защищенным каналам связи.

9.1.6. Учетом машинных носителей персональных данных.

9.1.7. Выявлением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием соответствующих мер.

9.1.8. Восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.

9.1.9. Разработкой и установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных.

9.1.10. Контролем над принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных.

9.1.11. Применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации.

9.1.12. Установкой охранной и пожарной сигнализации в здании, в котором осуществляется обработка персональных данных.

9.1.13. Определением мест хранения персональных данных (сведения на бумажных носителях хранятся в сейфах или запирающихся металлических шкафах) с установлением физической охраны информационной системы (технических средств и носителей информации), предусматривающей контроль доступа в помещения информационной системы посторонних лиц, наличие надежных препятствий для несанкционированного проникновения в помещения информационной системы и хранилище носителей информации; ведением учета всех защищаемых носителей информации с помощью их маркировки и занесения учетных данных в журнал учета с отметкой об их выдаче (приеме).

9.2. Обязанности работников, осуществляющих обработку и защиту ПДн, а также их ответственность, определяются в «Положении об обеспечении безопасности персональных данных» и локально утвержденных специальных инструкциях.

10. Права субъектов персональных данных

10.1. В соответствии с №152-ФЗ «О персональных данных» субъект персональных данных имеет право:

10.1.1. Получить сведения касающиеся обработки ПДн оператором, а именно:

- подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных №152-ФЗ «О персональных данных»;
- информацию об осуществленной или предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные №152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

10.1.2. Потребовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные

являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

10.1.3. Заявить возражение против принятия в отношении себя решений, порождающих юридические последствия на основе исключительно автоматизированной обработки персональных данных.

10.1.4. Отозвать согласие на обработку персональных данных в предусмотренных законом случаях.

10.2. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами РФ.

10.3. Для реализации своих прав (см. пп. 10.1.1–10.1.4.) и защиты законных интересов субъект персональных данных имеет право обратиться к Оператору, который рассматривает любые обращения и жалобы со стороны субъектов персональных данных, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения, наказания виновных лиц и урегулирования спорных и конфликтных ситуаций в досудебном порядке.

10.4. Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора путем обращения в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (см.п.11.2).

10.5. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

11. Контроль и надзор за обработкой персональных данных

11.1. Ответственным за организацию обработки персональных данных является Жуков Константин Геннадьевич.

11.2. Уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, на который возлагается обеспечение контроля и надзора за соответствием обработки персональных данных требованиям Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», является федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по контролю и надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор).

11.3. Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных рассматривает обращения субъекта персональных данных о соответствии содержания персональных данных и способов их обработки целям их обработки и принимает соответствующее решение.

12. Заключительные положения

13.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику.

13.2. При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее утверждения и размещения на сайте Оператора в телекоммуникационной сети «Интернет», если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.